

Freiburgs Migration Project

Rüdiger Czieschla
head of it department
ruediger.czieschla@stadt.freiburg.de

Andreas Kawohl
project leader
andreas.kawohl@stadt.freiburg.de



Open Source in Freiburg is...

- part of the e-government strategy
 - migration to Open Office
 - ODF/PDF as standard file format for office documents
- basically driven by IT-department
- supported by the Green Party
- confirmed by the city council, june 2007
- hindered by regional data center organizations and major business applications like SAP

Meaning of ODF, XML, PDF

- XML is the only open standard format for data exchange in the public sector of Germany
- „X-Oeff“: X Meld, X Bau, ...
- ODF is open and XML: perfect complementary
 - separation of data and representation
 - batch processing of documents
 - issue notifications as PDF
- e-government surplus value
 - no cross-media conversion

Elements of the e-government strategy

2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010

standardization of IT services

- help desk, it-operations, applicationservice
- TCO and quality indicators

standardization of IT hardware

- administrative usage: thin client and sbc
- technical usage: fat client
- mobile usage: notebook

focus on e-services for citizens

- classification of e-services
- classification of dept. software
- encourage open source and SAGA compliant appl.
- central operations of SAGA compliant applications

“virtual city hall“

- virtual desktop
- open source
- integrated business processes
- adjusted technologies

harmonizing e-services ♦ business process optimization

secure it infrastructure



Some IT key figures

• users:	2.000
• servers:	55
• networked locations	40
• help desk calls	500 per month
• standard software	7
• standard business applications	10
• department specific applications	> 300
• applications requiring MS Office	25

O3 Migration Project: milestones

- 1/2007: deployment of MS-Powerpoint stopped
- 1/2007: IT-Service dept. is using Open Office
- 3/2007: courses starting for „Impress“
- 6/2007: O3 education for the project team
- 8/2007: testing interoperability
- 10/2007: O3 deployed in major units
- 10/2007: standard templates, training concept, webportal finalized
- 11/2007: migration of the 1st dept. (50 users)

O3 migration project: user wiki

Seite Diskussion bearbeiten Versionen/Autoren

Hauptseite

OpenOffice

Willkommen!

Herzlich willkommen auf den OpenOffice-Hilfeseiten der Abteilung IT-Service des Amts für Bürgerservice und Informationsverarbeitung.

News [bearbeiten]

- Microsoft Wörterbücher zur Rechtschreibkontrolle können nach OpenOffice übernommen werden.
- Microsoft Word Autotexte können nach OpenOffice übernommen werden.
- Die Rechtschreibkontrolle ist für die Sprachen: Englisch, Französisch, Spanisch und Italienisch in allen OpenOffice-Dokumenten verfügbar

Hilfeseiten [bearbeiten]



Erste Schritte



OpenOffice.org Calc



OpenOffice.org Writer



Top 10 [bearbeiten]

1. Writer-Einstiegsseite (164 Abfragen)
2. 2do (25 Abfragen)
3. OpenOffice:Erste Schritte (19 Abfragen)
4. Calc-Einstiegsseite (14 Abfragen)
5. OpenOffice:Was ist mit meinen jetzigen Dokumenten? (8 Abfragen)

Neue Artikel [bearbeiten]

1. OpenOffice:Was ist mit meinen jetzigen Dokumenten?
2. OpenOffice:Woraus besteht OpenOffice?
3. OpenOffice:Vier gute Gründe für OpenOffice
4. OpenOffice:Erste Schritte
5. OpenOffice:Muss ich alles neu erlernen?

Handbücher [bearbeiten]

- [Writer](#)
- [Calc](#)
- [Draw](#) 
- [Impress](#) 
- [Impress und Powerpoint](#) 

O3 migration project: user wiki

Writer: Vorsicht - Hier ist Datenverlust möglich!

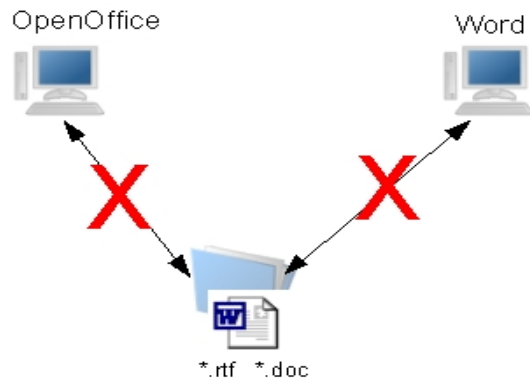


Vorsicht! - Hier ist Datenverlust möglich!

Bearbeiten von Word-Dateien!

- Bearbeiten Sie bitte keine Word-Dokumente mit OpenOffice. Die Erfahrungen in München waren, dass diese Word-Dokumente spätestens nach der dritten Bearbeitung und Speicherung Probleme bereiten bzw. sogar irreparabel beschädigt werden. Wandeln Sie die Dateien nach OpenOffice um.
- Es wird dringend empfohlen, Dokumente möglichst nicht unter den verschiedenen Office Suites auszutauschen. Die Anzahl der Probleme häuft sich, je öfter Dateien mit den unterschiedlichen Office Suites bearbeitet werden. Grundsätzlich gilt: Je komplexer die Dokumente sind, desto weniger sollten sie ausgetauscht werden.
- Müssen Sie Texte mit anderen bearbeiten, so verwenden Sie vorerst noch die gemeinsame Programmbasis (OpenOffice oder Microsoft).

Word-Dokumente bearbeiten



experiences

- „no macros“ is a feature
- new templates means few templates
- BPO: „what is what you really need?“
- next steps:
 - e-mail ODF to the MS world? Compact German ODF reader required
 - checking integration opportunities of basic office workflows with open source dms alfresco



Thank you

www.freiburg.de/opensource